



## Algemene voorwaarden AZ Isolatietechniek

### *Inhoud*

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Artikel 1 Algemeen .....                            | 2  |
| Artikel 2 Aanbod .....                              | 2  |
| Artikel 3 Overeenkomst .....                        | 3  |
| Artikel 4 Rechten van intellectueel eigendom .....  | 4  |
| Artikel 5 Adviezen, ontwerpen en materialen .....   | 4  |
| Artikel 6 verplichtingen van de opdrachtgever ..... | 5  |
| Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtnemer ..... | 6  |
| Artikel 8 Meer en- minderwerk .....                 | 7  |
| Artikel 9 Overmacht .....                           | 7  |
| Artikel 10 Uitvoering van het werk .....            | 8  |
| Artikel 11 Oplevering .....                         | 8  |
| Artikel 12 Prijs .....                              | 9  |
| Artikel 13 Betaling .....                           | 9  |
| Artikel 14 Nakoming bindende adviezen .....         | 10 |
| Artikel 15 De eindafrekening .....                  | 10 |
| Artikel 16 Garantie .....                           | 11 |
| Artikel 17 Aansprakelijkheid .....                  | 12 |
| Artikel 18 Reclames .....                           | 12 |
| Artikel 19 Ontbinding, opschorting .....            | 12 |
| Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud .....                | 13 |
| Privacywetgeving .....                              | 15 |



Comfort en energielabel verhogend

AZ Isolatietechniek

Groeperlaan 6

3925 RE Scherpenzeel

Tel. 033-2773072

Info@az-isolatie.nl

www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399

BTW 168664501B01

Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



### **Artikel 1 Algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - Opdrachtgever: een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, tevens zijnde de opdrachtgever van het werk van AZ isolatietechniek ;
  - Opdrachtnemer: AZ Isolatietechniek of een aan haar gelieerde onderneming, hierna te noemen AZ isolatietechniek , die bedrijfsmatig een offerte uitbrengt en/of isolatiewerkzaamheden uitvoert en daartoe te verwerken producten levert;
  - Werk: het totale van de tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de opdrachtnemer geleverde materialen en diensten als onder andere vermeld in de offerte;
  - Partijen: de opdrachtgever en de opdrachtnemer samen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen in overleg treden over de inhoud van de nieuwe bepalingen ter vervanging van de door nietigheid c.q. vernietiging getroffen bepalingen.
4. De opdrachtnemer zal deze voorwaarden slechts wijzigen indien daar aanleiding toe bestaat.
5. Mochten wij als opdrachtnemer met u als opdrachtgever een dispuut hebben. En u wil een extra controle op locatie om te kijken of alles in orde is, en dit blijkt uiteindelijk zo te zijn. Dan zijn wij genoodzaakt voor deze controle kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 2 Aanbod**

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan.
3. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens van de opdrachtgever, het wordt voorzien van een dagtekening en is voor partijen onherroepelijk gedurende 30 dagen na de datum van dagtekening.



**Comfort en energielabel verhogend**  
 AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



4. Het aanbod, samen met het vermeldde in de offerte, omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende is om een beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
5. Het aanbod vermeldt op het moment van planning een zo goed als mogelijk tijdstip of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de ingeschatte duur van het werk en een vermoedelijke datum van oplevering.
6. Het aanbod geeft inzicht in de hoeveelheid te gebruiken materiaal en de prijsopbouw die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd en bestaat uit onder andere:
  - De totale aanneem- of projectsom, daarbij komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
  - Een opgave van de prijsfactoren (o.a. het te gebruiken isolatiemateriaal en overige grond- en hulpstoffen).
7. De opdrachtnemer geeft op verzoek van de opdrachtgever een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de opdrachtnemer in redelijkheid niet mogelijk is.
8. Het aanbod vermeldt de betalingswijze en -termijn.
9. Het aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden, welke voorwaarden ook op de website van de opdrachtnemer ter inzage zijn; [www.az-isolatie.nl](http://www.az-isolatie.nl)

### **Artikel 3 Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.
2. Wijzigingen van en aanvullingen op een bestaande overeenkomst kunnen partijen slechts binden nadat deze wijzigingen en/of aanvullingen door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.



Comfort en energielabel verhogend  
 AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
[Info@az-isolatie.nl](mailto:Info@az-isolatie.nl)  
[www.az-isolatie.nl](http://www.az-isolatie.nl)

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



#### **Artikel 4 Rechten van intellectueel eigendom**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef) modellen, programmatuur enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van de opdrachtnemer ongeacht of aan de opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De opdrachtgever is aan de opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een boete verschuldigd van € 25.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
3. De opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door de opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 1.000,00 per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

#### **Artikel 5 Adviezen, ontwerpen en materialen**

1. De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van de opdrachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
3. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens de opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
4. De opdrachtgever mag de materialen die de opdrachtnemer wil gebruiken vóórdat deze



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
Groeperlaan 6  
3925 RE Scherpenzeel  
Tel. 033-2773072  
Info@az-isolatie.nl  
www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
BTW 168664501B01  
Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als de opdrachtnemer hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van de opdrachtgever.

5. Heeft u een afspraak en wil hier toch vanaf zien, zeg uiterlijk 24 uur van tevoren af. Mocht dit niet gebeurd zijn dan zijn wij genoodzaakt € 65,- euro aan kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 6 verplichtingen van de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer in de gelegenheid het werk vrijelijk en zonder onderbrekingen te kunnen verrichten.
2. De ruimten waarin gewerkt dient te worden, dienen goed toegankelijk, schoon en droog te zijn. Naden en kieren dienen zowel van binnen alsook van buiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door de opdrachtgever ten minste veertien dagen voordat de opdrachtnemer met de werkzaamheden gaat aanvangen.
3. De opdrachtgever zorgt er voor dat de opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.
4. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de opdrachtgever deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. De opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de opdrachtgever is geschied.
5. De opdrachtgever verschaft de opdrachtnemer de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin het vermoeden van vertraging ontstaat dient de opdrachtgever de opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
7. Als de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden als bedoeld in dit artikel of omstandigheden welke redelijkerwijs tot het risico van de opdrachtgever kunnen worden gerekend, dient de opdrachtgever de daarmee direct



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612





en indirect verband houdende schade en kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.

8. De opdrachtgever draagt het volledige risico voor schade veroorzaakt door:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - het niet dan wel niet tijdig aan de opdrachtnemer kenbaar maken van kabels, leidingen en draden.
9. De opdrachtnemer is gerechtigd om ten minste gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een reclame-uiting aan het object te bevestigen.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de opdrachtnemer**

1. De opdrachtnemer zal het werk deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
2. De opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop algemene van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer tijdig en ten minste ruim voorafgaande aan de uitvoering van het werk in kennis stellen van specifieke dan wel niet algemene regels en voorschriften en technische omstandigheden.
4. De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een voor het uitvoeren van het werk ondeugdelijke ondergrond en de gevolgen daarvan;
  - onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
  - Eén en ander tenzij de opdrachtnemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
5. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door ter zake deskundige personen.



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



6. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever van aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

### **Artikel 8 Meer en- minderwerk**

1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
  - a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - b. de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
2. Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
3. Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag de opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij de opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van de opdrachtnemer.

### **Artikel 9 Overmacht**

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen binnen een redelijke termijn tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten en voor de opdrachtnemer daarbij de gederfde winst op dat werk.





### **Artikel 10 Uitvoering van het werk**

1. Wanneer u als opdrachtgever een meervoudige opdracht verstrekt, wordt deze in één keer bij u uitgevoerd. In overleg kan hiervan worden afgeweken.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het kruipluik/kruipruimte.
3. Tijdens de uitvoering van de opdracht maakt de opdrachtnemer kosteloos gebruik van de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde water- en elektra aansluiting.
4. Heeft u een afspraak en wil hier toch vanaf zien, zeg uiterlijk 24 uur van tevoren af. Mocht dit niet gebeurd zijn dan zijn wij genoodzaakt 30% aan kosten in rekening te brengen van de opgelegde offerte.
5. Mocht er bij uitvoeren gebreken in het huis aanwezig zijn, en er komt eventueel materiaal in de woning terecht. Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.

### **Artikel 11 Oplevering**

1. Bij overschrijding van de opleveringstermijn dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak met meer dan 5 werkdagen zonder dat er sprake is van overmacht als bedoeld in het voorgaande artikel en zonder dat de opdrachtnemer de opdrachtgever met redenen omkleed daarover vooraf heeft geïnformeerd, is de opdrachtnemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare directe schade aan de opdrachtgever te vergoeden, tenzij de overschrijding hem redelijkerwijs niet kan worden toegerekend. De omvang van de vergoeding is nimmer hoger dan het bedrag waarvoor het werk wordt uitgevoerd.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat de opdrachtgever van de opdrachtnemer de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - wanneer de opdrachtgever het object waaraan het werk is verricht -weer- in gebruik neemt, met dien verstande, dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612





ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

### **Artikel 12 Prijs**

1. De prijs van het aanbod is gebaseerd op een aaneengesloten werkgang. Indien het buiten onze schuld om niet mogelijk is om de werkzaamheden in één werkgang uit te voeren, kan de opdrachtnemer extra kosten op basis van nacalculatie verrekenen.
2. Een stijging van kostprijsbepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door de opdrachtnemer worden doorberekend aan de opdrachtgever als de nakoming van de overeenkomst ten tijde van de stijging nog niet is voltooid.
3. Als er goederen door de opdrachtgever worden aangeleverd en de opdrachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag de opdrachtnemer maximaal 20% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.
4. De opdrachtgever is gehouden de prijsstijging zoals bedoeld in lid 2 te voldoen tegelijk met betaling van de hoofdsom of de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn.
5. Wij als opdrachtnemer hanteren voor onze werkzaamheden een starttarief van € 650,- inclusief btw, tenzij anders is overeengekomen.
6. Indien de overheid het opgestelde lage BTW-tarief wijzigt, behoudt de opdrachtnemer het recht dit door te voeren op de offerte als deze na de wijziging in tarief wordt bevestigd door de opdrachtgever.

### **Artikel 13 Betaling**

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.
2. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De opdrachtnemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever de gelegenheid binnen 5 werkdagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen zonder extra kosten.



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



3. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering niet is betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente.
4. De opdrachtnemer is na verloop van de in het eerste lid bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtnemer hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden in- en buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 14 Nakoming bindende adviezen**

1. Partijen dienen het advies binnen vier weken nadat de schriftelijke uitspraak is ontvangen, uit te gaan voeren in overleg met de andere partij.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de opdrachtgever een schriftelijk of elektronisch beroep doet bij de hiervoor aangegeven geschilleninstantie.

#### **Artikel 15 De eindafrekening**

1. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient de opdrachtnemer bij de opdrachtgever de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven, dan wel verwezen naar het gestelde in de offerte c.q. overeenkomst. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien de opdrachtnemer in de offerte in regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van die rekening.

### **Artikel 16 Garantie**

1. De opdrachtnemer garandeert aan de opdrachtgever dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij dat redelijkerwijs niet aan hem is toe te rekenen, dan wel dat hij aantoont dat het gebrek niet is ontstaan door de opdrachtnemer bij de uitvoering van het werk.
2. Het voorgaande laat onverlet dat de opdrachtnemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
3. De garantie wordt gegeven voor een duur van 10 jaar.
4. De garantietermijn zoals genoemd in lid 3 geldt tenzij de opdrachtnemer en de opdrachtgever een andere termijn schriftelijk overeenkomen.
5. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
6. Indien de opdrachtnemer uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvorschriften heeft verstrekt aan de opdrachtgever, of de opdrachtgever dan wel derden namens hem werkzaamheden uitvoeren aan of met betrekking tot het werk dat de opdrachtnemer heeft uitgevoerd, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen dan wel laten doen verrichten van het werk door derden. De bewijslast rust op de meest gerede partij.
7. Het voorgaande laat onverlet dat de opdrachtnemer ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
8. Uitgesloten van de garantie zijn:
  - schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door de opdrachtgever in de ruimte waar het werk is aangebracht;
  - schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door de opdrachtnemer uitgevoerd, extreme invloeden, wijzigingen aan het werk, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



- schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht of juist niet aangebracht aan het object als aangegeven in artikel 6 van deze voorwaarden en gevolgschade.

### **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

1. de opdrachtnemer aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de opdrachtgever geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel de directe schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het bedrag dat met de overeenkomst is gemoeid.
3. De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of weersomstandigheden zoals harde wind, vorst en regen.
4. Indien de opdrachtgever aan de opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.

### **Artikel 18 Reclames**

1. De opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 21 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij de opdrachtnemer heeft gereclameerd.

### **Artikel 19 Ontbinding, opschorting**

1. Indien de opdrachtgever met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 13 in gebreke blijft en de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd om tot tijdige betaling over te gaan, is de opdrachtnemer gerechtigd



Comfort en energielabel verhogend  
AZ Isolatietechniek  
Groeperlaan 6  
3925 RE Scherpenzeel  
Tel. 033-2773072  
Info@az-isolatie.nl  
www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
BTW 168664501B01  
Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



- het werk op te schorten. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van kosten, schade, rente en gedeerde winst onverlet.
2. Als een van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet dan wel niet volledig of tijdig nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten.
  3. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
  4. Als een van de partijen de overeenkomst blijvend niet geheel of gedeeltelijk nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. De opdrachtnemer heeft naast het recht op vergoeding van alle schade en kosten ook recht op een vergoeding van de gedeerde winst.

#### **Artikel 20 Eigendomsvoorbehoud**

1. De opdrachtnemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de opdrachtgever volledige en zonder enige gebreken tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
3. Nadat de opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terug halen. De opdrachtgever staat de opdrachtnemer toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.
4. Als de opdrachtnemer geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nageetrokken, is de opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan de opdrachtnemer te verpanden.

#### **Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle door de opdrachtnemer gedane aanbiedingen ,hoe ook genaamd, alsmede op alle met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer over de uitvoering van overeenkomst met betrekking tot door de door de opdrachtnemer te leveren of



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
 Groeperlaan 6  
 3925 RE Scherpenzeel  
 Tel. 033-2773072  
 Info@az-isolatie.nl  
 www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
 BTW 168664501B01  
 Rekeningnummer NL69ABNA0549339612





geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de opdrachtgever als door de opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt bij de arbitragecommissie.

3. Een geschil wordt slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst ten minste drie weken daarvoor bij de opdrachtnemer heeft ingediend.
4. Nadat de klacht bij de opdrachtnemer is ingediend en er binnen twee maanden nadat het geschil aanhangig is gemaakt, er met de opdrachtnemer geen voor partijen afdoende oplossing is bereikt, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij een van de hierboven aangegeven instanties aanhangig worden gemaakt.
5. Wanneer de opdrachtgever of de opdrachtnemer een geschil aanhangig maakt, is de wederpartij aan deze keuze gebonden. Indien de opdrachtnemer dit wil doen, moet hij de opdrachtgever vragen zich binnen vijf werkdagen uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat, de opdrachtnemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
6. De arbitragecommissie bestaat uit een vertegenwoordiger namens de opdrachtgever, een namens de opdrachtnemer en een onafhankelijk lid van een van vermelde organisaties. De scheidslieden zullen rechtspreken als goede mannen naar redelijkheid en billijkheid. De procesorde wordt door hen geregeld.
7. De arbitragecommissie doet uitspraak met in achtneming van de bepalingen in wet- en regelgeving en op basis van haar deskundigheid. De beslissingen van de arbitragecommissie geschieden bij wege van bindend advies.
8. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De in het ongelijk gestelde partij zal worden veroordeeld in de kosten van de arbitrage. De scheidslieden zijn bevoegd deze kosten geheel of gedeeltelijk te compenseren, indien beide partijen in het ongelijk worden gesteld. Onder voorschotten zijn mede begrepen de kosten van getuigen en deskundigen.
9. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.



Comfort en energielabel verhogend

AZ Isolatietechniek

Groeperlaan 6

3925 RE Scherpenzeel

Tel. 033-2773072

Info@az-isolatie.nl

www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399

BTW 168664501B01

Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



### ***Privacywetgeving***

A-Z Isolatietechniek A-Z Isolatietechniek, gevestigd aan Groeperlaan 6 3925 RE Scherpenzeel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens:**

www.az-isolatie.nl Groeperlaan 6 3925 RE Scherpenzeel 0332773072

Gerrit van Kampen is de Functionaris Gegevensbescherming van A-Z Isolatietechniek Hij is te bereiken via [Gerrit@az-isolatie.nl](mailto:Gerrit@az-isolatie.nl)

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

A-Z Isolatietechniek verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@az-isolatie.nl](mailto:info@az-isolatie.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
A-Z Isolatietechniek verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
Groeperlaan 6  
3925 RE Scherpenzeel  
Tel. 033-2773072  
[Info@az-isolatie.nl](mailto:Info@az-isolatie.nl)  
[www.az-isolatie.nl](http://www.az-isolatie.nl)

Kvk 32103399  
BTW 168664501B01  
Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- A-Z Isolatietechniek volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- A-Z Isolatietechniek verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### **Geautomatiseerde besluitvorming**

A-Z Isolatietechniek neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van A-Z Isolatietechniek) tussen zit. A-Z Isolatietechniek gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Exact Online omdat wij hierin veilig en makkelijk uw gegevens kunnen verwerken.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

A-Z Isolatietechniek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan 12 maanden, na deze periode worden uw gegevens geanonimiseerd.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden**

A-Z Isolatietechniek verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

#### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

A-Z Isolatietechniek gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
Groeperlaan 6  
3925 RE Scherpenzeel  
Tel. 033-2773072  
Info@az-isolatie.nl  
www.az-isolatie.nl

Kvk 32103399  
BTW 168664501B01  
Rekeningnummer NL69ABNA0549339612



### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door A-Z Isolatietechniek en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@az-isolatie.nl](mailto:info@az-isolatie.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. A-Z Isolatietechniek wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>  
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

### **Beveiligingsmaatregelen**

Om inzage van persoonsgegevens van de offerteaanvrager door onbevoegden te voorkomen, heeft A-Z Isolatietechniek verschillende beveiligingsmaatregelen getroffen, waaronder maatregelen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging, onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van persoonsgegevens.



**Comfort en energielabel verhogend**

AZ Isolatietechniek  
Groeperlaan 6  
3925 RE Scherpenzeel  
Tel. 033-2773072  
[Info@az-isolatie.nl](mailto:Info@az-isolatie.nl)  
[www.az-isolatie.nl](http://www.az-isolatie.nl)

Kvk 32103399  
BTW 168664501B01  
Rekeningnummer NL69ABNA0549339612